

Conditions générales et informations aux clients

I. Conditions générales

§ 1 Dispositions de base

(1) Les conditions générales suivantes s'appliquent aux contrats que vous concluez avec nous en tant que fournisseur (House of Pet Brands GmbH) via le site Internet www.wirliebenhunter.de ou www.stylecats.de. Sauf accord contraire, l'intégration de vos propres conditions, le cas échéant, est expressément refusée.

(2) Est considéré comme consommateur au sens des dispositions suivantes toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées, pour l'essentiel, ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Est considéré comme entrepreneur toute personne physique ou morale ou toute société de personnes dotée de la capacité juridique qui agit, lors de la conclusion d'un acte juridique, dans l'exercice de son activité professionnelle indépendante ou commerciale.

§ 2 Accessibilité

(1) Conformément au § 14 al. 1 n° 2 en liaison avec l'annexe 3 n° 1 BFSG, nous informons sur la manière dont notre présence en ligne et/ou notre service dans le commerce électronique répond aux exigences d'accessibilité du règlement applicable (BFSGV). Ces informations sont accessibles via un bouton distinct, dûment intitulé (p. ex. « Déclaration d'accessibilité » ou intitulé similaire) sur notre présence en ligne et comprennent notamment les points suivants :

- une description des exigences d'accessibilité applicables ;**
- une description générale du service sous une forme accessible ;**
- des descriptions et explications nécessaires à la compréhension de la réalisation du service ;**
- une description de la manière dont le service respecte les exigences d'accessibilité pertinentes.**

(2) Les coordonnées de l'autorité de surveillance du marché compétente sont les suivantes :

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen – Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Téléphone : [+49 391 567 6970](tel:+493915676970)

E-mail : kontakt@mlbf-barrierefrei.de

(3) Le cas échéant, nous utilisons l'intelligence artificielle (IA) et des outils spécifiques afin de mettre en œuvre les exigences d'accessibilité sur notre présence en ligne. Cela vise à prendre en compte un large éventail de handicaps possibles, notamment des limitations visuelles, auditives, physiques, langagières, cognitives et neurologiques. Les détails figurent sous le bouton distinct et dûment intitulé mentionné au paragraphe (1).

(4) Notre présence en ligne et/ou notre service dans le commerce électronique est accessible lorsqu'il/elle peut être trouvé(e), accessible et utilisable par les personnes handicapées de la manière généralement habituelle, sans difficulté particulière et, en principe, sans aide extérieure.

(5) Les mesures de mise en œuvre des exigences d'accessibilité comprennent par ex. des tailles de police clairement lisibles et des contrastes de couleur suffisants, une navigation possible à la souris et au clavier, des textes alternatifs pour les images, des sous-titres et des audiodescriptions dans les vidéos (si des vidéos sont intégrées au site), une langue simple et compréhensible, la compatibilité avec les principaux lecteurs d'écran, ainsi que des options d'affichage adaptables pour différents terminaux (smartphones, tablettes, ordinateurs de bureau, etc.).

§ 3 Conclusion du contrat

(1) L'objet du contrat est la vente de marchandises.

(2) Dès la mise en ligne du produit concerné sur notre site, nous vous soumettons une offre ferme de заключение un contrat via le système de panier d'achat en ligne, aux conditions indiquées dans la description de l'article.

(3) Le contrat est conclu via le système de panier d'achat en ligne comme suit :

- **Les marchandises que vous souhaitez acheter sont placées dans le « panier ». Vous pouvez accéder au « panier » via le bouton correspondant dans la barre de navigation et y effectuer des modifications à tout moment.**
- **Après avoir cliqué sur le bouton « Caisse » ou « Passer à la commande » (ou intitulé similaire) et saisi vos données personnelles ainsi que les modalités de paiement et de livraison, les données de commande vous sont affichées sous forme de récapitulatif de commande.**
- **Si vous choisissez un système de paiement immédiat (p. ex. PayPal (Express/Plus/Checkout), Amazon Pay, Sofort), vous serez soit dirigé(e) vers la page de récapitulatif de commande dans notre boutique en ligne, soit redirigé(e) vers le site du fournisseur du système de paiement immédiat.**
- **En cas de redirection vers le système de paiement immédiat concerné, vous y effectuez la sélection correspondante et/ou saisissez vos données.**

- Enfin, les données de commande vous sont affichées sous forme de récapitulatif de commande sur le site du fournisseur du système de paiement immédiat ou après votre retour dans notre boutique en ligne.
- Avant d'envoyer la commande, vous avez la possibilité de vérifier à nouveau les informations figurant dans le récapitulatif de commande, de les modifier (également via la fonction « retour » de votre navigateur Internet) ou d'annuler la commande.
- En envoyant la commande via le bouton correspondant (« commander avec obligation de paiement », « acheter » / « acheter maintenant », « commander à titre onéreux », « payer » / « payer maintenant » ou intitulé similaire), vous déclarez juridiquement l'acceptation de l'offre, ce qui entraîne la conclusion du contrat.

(4) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires liées à la conclusion du contrat se font par e-mail, en partie de manière automatisée. Vous devez donc vous assurer que l'adresse e-mail que vous nous avez fournie est correcte, que la réception des e-mails est techniquement garantie et, en particulier, qu'elle n'est pas empêchée par des filtres anti-spam.

§ 4 Marchandises personnalisées

(1) Vous nous fournissez, via le système de commande en ligne ou par e-mail, les informations, textes ou fichiers appropriés nécessaires à la personnalisation des marchandises, au plus tard immédiatement après la conclusion du contrat. Nos éventuelles spécifications concernant les formats de fichiers doivent être respectées.

(2) Vous vous engagez à ne transmettre aucune donnée dont le contenu porterait atteinte aux droits de tiers (notamment droits d'auteur, droits au nom, droits de marque) ou enfreindrait la législation en vigueur. Vous nous garantissez expressément contre toutes les revendications de tiers formulées dans ce contexte. Cela concerne également les frais de représentation juridique nécessaires dans ce cadre.

(3) Nous n'effectuons aucun contrôle du contenu quant à l'exactitude des données transmises et n'assumons donc aucune responsabilité pour les erreurs. Les articles personnalisés sont donc exclus de l'échange.

§ 5 Accords particuliers relatifs aux moyens de paiement proposés

(1) Paiement via « PayPal » / « PayPal Checkout »

Si vous choisissez un moyen de paiement proposé via « PayPal » / « PayPal Checkout », le traitement du paiement est effectué par le prestataire de services de paiement PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg ; «

PayPal »). Les différents moyens de paiement via « PayPal » vous sont indiqués sous un bouton dûment intitulé sur notre site ainsi que lors du processus de commande en ligne. Pour le traitement des paiements, « PayPal » peut recourir à d'autres services de paiement ; si des conditions de paiement particulières s'appliquent, vous en serez informé(e) séparément. Vous trouverez de plus amples informations sur « PayPal » à l'adresse : www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full.

(2) Paiement via « Shopify Payments »

Si vous choisissez un moyen de paiement proposé via « Shopify Payments », le service Shopify Payments de Shopify International Limited (2nd Floor Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irlande), le traitement du paiement est effectué par le prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande ; « Stripe »). Les différents moyens de paiement via Shopify Payments vous sont indiqués sous un bouton dûment intitulé sur notre site ainsi que lors du processus de commande en ligne. Pour le traitement des paiements, Stripe peut recourir à d'autres services de paiement ; si des conditions de paiement particulières s'appliquent, vous en serez informé(e) séparément. Vous trouverez de plus amples informations sur Shopify Payments à l'adresse : www.shopify.com/de/legal/terms-payments/de.

§ 6 Droit de rétention, réserve de propriété

(1) Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que dans la mesure où il concerne des créances issues du même rapport contractuel.

(2) La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

§ 7 Garantie

(1) Les droits légaux relatifs à la responsabilité pour défauts s'appliquent.

(2) En tant que consommateur, il vous est demandé de vérifier immédiatement à la livraison la complétude, les défauts apparents et les dommages de transport, et de nous signaler ainsi qu'au transporteur toute réclamation dans les meilleurs délais. Le non-respect de cette demande n'a aucune incidence sur vos droits légaux de garantie.

(3) Dans la mesure où une caractéristique de la marchandise s'écarte des exigences objectives, cet écart n'est réputé convenu que si vous en avez été informé(e) par nous avant de soumettre votre déclaration contractuelle et si l'écart a été expressément et séparément convenu entre les parties.

§ 8 Choix de la loi, lieu d'exécution, juridiction compétente

(1) Le droit allemand s'applique. Pour les consommateurs, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur de la protection

accordée par les dispositions impératives du droit de l'État de la résidence habituelle du consommateur (principe de faveur).

(2) Le lieu d'exécution de toutes les prestations issues des relations commerciales existant avec nous ainsi que le tribunal compétent est notre siège social, dans la mesure où vous n'êtes pas un consommateur mais un commerçant, une personne morale de droit public ou un patrimoine spécial de droit public. Il en va de même si vous n'avez pas de for général en Allemagne ou dans l'UE ou si votre domicile ou votre résidence habituelle n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action. Le droit de saisir également un tribunal compétent en vertu d'un autre for légal n'en est pas affecté.

(3) La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ne s'applique pas.

II. Informations aux clients

1. Identité du vendeur

House of Pet Brands GmbH
Mittelbreede 5
33719 Bielefeld
Allemagne
Téléphone : [+49 \(0\) 5232 9805350](tel:+4952329805350)
E-mail : service@wirliebenhunter.de

Nous ne sommes ni disposés ni tenus de participer à des procédures de règlement des litiges devant des organismes de médiation des consommateurs.

2. Informations sur la conclusion du contrat

Les étapes techniques de la conclusion du contrat, la conclusion du contrat elle-même ainsi que les possibilités de correction sont réalisées conformément aux dispositions « Conclusion du contrat » de nos Conditions générales (Partie I.).

3. Langue du contrat, conservation du texte du contrat

3.1. La langue du contrat est l'allemand.

3.2. Nous ne conservons pas le texte complet du contrat. Avant l'envoi de la commande via le système de panier d'achat en ligne, les données contractuelles peuvent être imprimées via la fonction d'impression du navigateur ou enregistrées électroniquement. Après réception de la commande, les données de commande, les informations légalement requises pour les contrats à distance et les Conditions générales vous seront à nouveau envoyées par e-mail.

4. Codes de conduite

4.1. Nous nous sommes soumis aux critères de qualité « Käufersiegel » de Händlerbund Management AG, consultables à l'adresse : www.haendlerbund.de/de/downloads/kaeufersiegel/kaeufersiegel-zertifizierungskriterien.pdf.

5. Caractéristiques essentielles du bien ou du service

Les caractéristiques essentielles du bien et/ou du service figurent dans l'offre correspondante.

6. Prix et modalités de paiement

6.1. Les prix indiqués dans les offres respectives ainsi que les frais d'expédition sont des prix totaux. Ils comprennent tous les éléments du prix, y compris toutes les taxes applicables.

6.2. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le prix d'achat. Ils sont consultables via un bouton dûment intitulé sur notre site ou dans l'offre correspondante, sont affichés séparément au cours du processus de commande et sont à votre charge en sus, sauf si la livraison sans frais d'expédition a été promise.

6.3. En cas de livraison dans des pays hors de l'Union européenne, des coûts supplémentaires non imputables à nous peuvent s'appliquer, tels que des droits de douane, taxes ou frais de transfert de fonds (frais de virement ou de change des établissements bancaires), qui sont à votre charge.

6.4. Les frais de transfert de fonds encourus (frais de virement ou de change des établissements bancaires) sont à votre charge dans les cas où la livraison a lieu dans un État membre de l'UE, mais où le paiement a été initié en dehors de l'Union européenne.

6.5. Les moyens de paiement mis à votre disposition sont indiqués via un bouton dûment intitulé sur notre site ou dans l'offre correspondante.

6.6. Sauf indication contraire pour certains moyens de paiement, les créances de paiement issues du contrat conclu sont exigibles immédiatement.

7. Conditions de livraison

7.1. Les conditions de livraison, la date de livraison ainsi que les éventuelles restrictions de livraison figurent via un bouton dûment intitulé sur notre site ou dans l'offre correspondante.

7.2. Si vous êtes un consommateur, il est prévu par la loi que le risque de perte fortuite et de détérioration fortuite de la chose vendue pendant l'expédition n'est transféré qu'à la remise de la marchandise, indépendamment du fait que l'expédition soit assurée ou non. Ceci ne s'applique pas si vous avez mandaté vous-

même une entreprise de transport non désignée par l'entrepreneur ou une autre personne chargée de l'exécution de l'expédition.

8. Responsabilité légale pour défauts

La responsabilité pour défauts est régie par la disposition « Garantie » de nos Conditions générales (Partie I.).

Ces conditions générales et informations aux clients ont été rédigées par les juristes spécialisés en droit informatique de Händlerbund et sont contrôlées en permanence quant à leur conformité juridique. Händlerbund Management AG garantit la sécurité juridique des textes et est responsable en cas d'avertissements.

Pour plus d'informations, veuillez consulter

: www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service.

Dernière mise à jour : 17.07.2026